

## BEHANDELOVEREENKOMST LOGOPEDIEPRAKTIJK OSDORP

In tweevoud ondertekenen. Een exemplaar is voor de cliënt, een exemplaar gaat in het dossier.

Naam logopedist:

Naam cliënt:

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding. Ook uw zorgverzekeraar kan eisen stellen bij het afsluiten van een behandelovereenkomst.

### Behandel- en oefenafspraken

- er zijn regels voor logopediste en client om de behandeling te laten slagen. Wat verwachten wij van u als ouder(s)/verzorger(s)
  - Een behandeling duurt 20 minuten. Ouders/verzorgers zijn op tijd bij zowel het brengen als het halen van hun kind
  - Ouders/verzorgers en logopediste handelen op basis van wederzijds respect en beleefdheid
  - Ouders/verzorgers zijn gemotiveerd voor logopedie
  - Ouders/verzorgers hebben een hulpvraag voor de logopediste
  - Ouders zien het belang/de meerwaarde in van logopedische interventie
  - Ouders/verzorgers zijn in staat om te oefenen (in moedertaal en/of NL) met een frequentie van minimaal 4x per week
  - Ouders/verzorgers die geen NL spreken, zorgen zelf voor een begeleider die kan vertalen gedurende elke behandeling
  - Ouders/verzorgers dienen op tijd (ten minste 24 uur van te voren) een behandeling af te zeggen wanneer zij niet kunnen komen. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed Het tarief van de verzuimnota is in 20.. €
  - Ouders/verzorgers zijn minimaal 50% aanwezig tijdens de behandeling (indien Corona dit toelaat)
  - Ouders/verzorgers zijn op de hoogte van online logopedie en weten dat dit ingezet wordt wanneer de logopediste/ouder/verzorger/client door bijv ziekte niet fysiek aanwezig kan zijn op de praktijk.
  - Bij Corona klachten komen logopediste/ouders/verzorgers/cliënten niet op de praktijk en wordt indien mogelijk, online logopedie ingezet

Datum:	Akkoord ouders/verzorgers:	Handtekening ouders/verzorgers:
--------	----------------------------	------------------------------------

## Hulpvraag/klacht:

De duur van de behandeling en de evaluatiemomenten worden besproken met ouders/verzorgers na het logopedisch onderzoek, anamnesegebesprek en overige informatie dat van belang is.

## Betalingen

De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. Het tarief per zitting bedraagt in 20... € en voor een eenmalig onderzoek in 20... €

Voor aan-huis-behandeling geldt een toeslag.

## Dekking logopedie basisverzekering

De basisverzekering dekt in bijna alle situaties de logopedische klachten waarvoor u bent doorverwezen door uw huisarts, specialist of tandarts. Deze verwijzing is nodig. Wel betaalt u een deel van de behandeling zelf via het eigen risico (vanaf 18 jaar).

Indien u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waar wij **geen** contract mee hebben, dient u goed bij uw zorgverzekeraar na te vragen of er kosten voor uw eigen rekening zijn. Als deze kosten er zijn, verschillen die per zorgverzekeraar en per polis.

## Patiëntenklachtrecht en beroepscode

Als u ergens ontevreden over bent, probeert u dan eerst samen met de behandelend logopedist tot een oplossing te komen.

Als u er samen niet uit komt:

Op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is elke logopedist verplicht een regeling te hebben voor de behandeling van klachten van patiënten / cliënten. Het gaat dan om klachten over het handelen van de zorgaanbieder (of het nalaten daarvan), dat nadelige gevolgen heeft voor de patiënt / cliënt. De wet schrijft voor dat klachten worden behandeld door een commissie, bestaande uit tenminste drie leden, waarvan de voorzitter niet werkzaam mag zijn bij of voor de betreffende zorgaanbieder.

Door de beroepsvereniging voor de logopedisten, de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVL) in Woerden, is zo'n klachtenregeling voor de logopedie tot stand gebracht en ook is voorzien in een onafhankelijke klachtencommissie. De beroepscode voor de logopedist vormt de basis voor deze klachtenregeling. Ons handelen wordt in hoofdzaak aan die beroepscode getoetst.

Deze praktijk hanteert de klachtenregeling en is aangesloten bij de klachtencommissie van de NVL. Voor meer informatie over de klachtenregeling en de procedures die gevolgd moeten worden, is in de praktijk een brochure beschikbaar.

## Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het **maken en afzeggen van afspraken** is de praktijk telefonisch bereikbaar:

Locatie Meer en Vaart 60: 020 610 43 98.

Deze locatie is geopend van maandag t/m zaterdag

U kunt ook (tijdig) een bericht achterlaten op het antwoordapparaat of via onze internetsite:

[www.logopedieosdorp.nl](http://www.logopedieosdorp.nl)

## Rechten cliënt

- De logopedist verstrekt informatie die de cliënt nodig heeft om zelf op een verantwoorde manier beslissingen te kunnen nemen over zijn/haar gezondheid.
- Voor iedere geneeskundige behandeling is de toestemming van de cliënt vereist.
- De logopedist is verplicht een dossier bij te houden met daarin gegevens over de cliënt.

Het dossier moet 15 jaar worden bewaard vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd. De logopedist is verplicht het dossier te vernietigen, binnen 3 maanden na het verzoek van de cliënt en 15 jaar vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd.

- Verzoeken voor inlichtingen over, inzage of kopie van gegevens aan anderen dan de cliënt kunnen alleen worden voldaan als daartoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt verkregen is. Indien u verwezen bent door een arts mag contact met deze verwijzer als een gegeven worden beschouwd en is expliciete toestemming van u voor het versturen van een verslag aan de verwijzer niet vereist. Als de verwijzer niet de huisarts is, kan aan de huisarts desgewenst een kopie worden gestuurd.

### **Kwaliteitstoets Logopedie**

Vanaf augustus 2014 kan controle uitgevoerd worden van de kwaliteit van zorg die een logopediepraktijk biedt. Tijdens een kwaliteitstoets is het mogelijk dat een onafhankelijk auditbureau inzage krijgt in uw dossier. Uw gegevens worden hierbij beschermd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Mocht u geen toestemming geven voor inzage in uw dossier ten behoeve van kwaliteitscontrole door een onafhankelijk auditbureau, kunt u dit aangeven bij uw behandelend logopediste.

### **Ondertekening**

Ik verklaar op de hoogte te zijn van bovenstaande, teneinde de behandeling zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen. Wanneer ik van verzekering verander, stel ik de logopediste daar direct van op de hoogte.

Eveneens ben ik bekend met:

- een verslag wordt uitsluitend verstuurd aan **de verwijzer en/of huisarts** (desgewenst kunt u een kopie van het verslag ontvangen)
- toestemming informatie-uitwisseling met derden Ja/Nee
- toestemming voor KEO (klantervaringsonderzoek) Ja/Nee

Plaats: Amsterdam

Datum:

Naam:

Handtekening: